

Általános szerződési feltételek

Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Jelen Általános Szerződési Feltételek tartalmazza a www.erotikamarket.hu webáruházban (a továbbiakban: Webáruház) elérhető online termék értékesítési szolgáltatás regisztrált és nem regisztrált igénybe vevő (továbbiakban: Vásárló) általi használatának feltételeit.

A Webáruház az internet hálózatán a www.erotikamarket.hu URL alatt érhető el. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos változata a https://www.erotikamarket.hu/shop_help.php?tab=terms címen érhető el, illetve a fenti .pdf ikonon keresztül (jobb felül) tölthető le.

A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik. A Webáruház megtekintésével, a regisztrációval illetve a vásárlással (az itt felsorolt magatartások bármelyikével) a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre az Eladó és a Vásárló között. A Vásárló, mint a Webáruház használója köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit. Amennyiben a Vásárló az ÁSZF bármely rendelkezését nem fogadja el, úgy az oldalt nem használhatja, a Webáruházban nem vásárolhat.

A Vásárló személyes adatainak kezeléséről az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezik, mely elérhető közvetlenül a fő oldalról vagy a következő linken https://www.erotikamarket.hu/shop_help.php?tab=terms keresztül, ez tartalmazza a tárhelyszolgáltató adatait is.

A Webáruház használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a Webáruházban elérhető tájékoztatások nyújtják. A szerződés nyelve magyar. A beérkezett megrendeléseket az Eladó rendszere automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a Vásárló később visszanezheti a saját fiókjába belépve.

Tartalom:

1. Felek és a Webáruház működése
2. Regisztráció
3. A vásárlás menete, az adásvételi szerződés létrejötte
4. Kiszállítás, személyes átvétel
5. Jótállás, szavatosság
6. A felelősség korlátozása
7. Szerzői jog
8. Adatvédelem
9. Panaszügyintézés

1. Felek és a Webáruház működése

1.1. Jelen online Webáruház (a továbbiakban: Webáruház) fejlesztője és üzemeltetője, valamint a Webáruházban forgalmazott termékek eladója:

Cégnév: Webshop Logisztika Kft.

Székhely: 1097, Budapest, Ecseri út 14-16.

Raktár (telephely): 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Nyilvántartást vezető cégbíróság: Budapesti Törvényszék Cégbírósága,

Céggjegyzékszám: Cg. 01-09-953952

Adószám: 23121076-2-43

EU-s (közösségi) adószám: HU23121076

Bankszámla szám (HUF): 12600016-11274601-14857278

Bankszámla szám IBAN (EUR): BE82 9672 5767 1368

SWIFT kód: TRWIBEB1XXX

Adatkezelési azonosító: 03327-0001

Adatkezelés nyilvántartási számok: NAIH-80612/2014. és NAIH-80611/2014.

Ügyfélszolgálat:

Cím: 1097 Budapest, Ecseri út 14-16.

Bolt Nyitva tartása: Munkanapokon, hétfőtől péntekig: 9:30-18:00 óra között

Ügyfélszolgálat Nyitva tartása: Munkanapokon, hétfőtől péntekig: 8:00-16:00 óra között

Telefon: +36-20-808-9009

E-mail kapcsolat: sales@erotikamarket.hu

(a továbbiakban: Üzemeltető vagy Eladó)

Adatvédelmi kérdések: adatvedelem@webshoplog.hu

Az Üzemeltető tárhelyszolgáltatójának adatai és elérhetőségei az alábbiak:

Cégnév: UNAS Online Kft.

Elérhetőség: telefon: +36-99/200-200

e-mail: unas@unas.hu

székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Cégnév: Zerris Informatikai Kft.

Elérhetőség: telefon: +36 1 288 01 36

e-mail: support@zerris.hu

székhely: 2094 Nagykovácsi, Fejér György utca 16/A.

1.2. A Webáruház az internet hálózaton a www.erotikamarket.hu URL alatt érhető el. Az Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos lementhető és eltávolítható változata a letölthető. A szerződésre magatartási kódex nem vonatkozik.

1.3. Az elfogadással létrejövő szerződés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Ekertv.) szerint a Felek megegyezése alapján írásbeli szerződésnek minősül.

1.4. A Webáruház üzemeltetője a jelen ÁSZF rendelkezéseit, a forgalmazott termékek körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon megváltoztathatja. A változás a Webáruházban történt megjelenés időpontjától hatályos. Bármely vásárlónak, aki nem ért egyet a szabályok módosításával, fel kell hagynia a vásárlással. A változtatások a létrejött szerződéseket (visszaigazololt megrendeléseket) nem érintik.

1.5. A Webáruház tartalma kizárólag 18 éven felüliek részére szól! Tizennyolcadik életévüket be nem töltött személyek nem látogathatják az oldalt.

2. Regisztráció

2.1. Az oldal megtekintésével létrejött szerződéses jogviszony mellett a Webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a vásárló-felhasználó és Eladó között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók.

2.2. Jelen ÁSZF alapján viszonteladói szerződés jön létre, ezért az ennek alapján létrejött megrendelések nem minősülnek fogyasztói szerződésnek.

2.3. Jelen szerződéssel Eladó engedélyezi Vevő részére, hogy a megvásárolt termékeket annak hatálya alatt kiskereskedelmi forgalom keretében értékesítse, a jelen pontban meghatározott feltételekkel.

2.4. Vevő a termékek általa történő értékesítése során köteles az Eladó által rendelkezésére bocsátott adatokat, információkat, tájékoztatókat változtatás nélkül közölni a vásárlóival.

2.5. Vevő a termékek kereskedelme során a hozzá érkező panaszokat, reklamációkat tájékoztatóként köteles közölni az Eladóval. A termékek használatából származó károkért azonban Vevő felel a vásárlói felé, az 5. pontban meghatározottak kivételével.

2.6. A Webáruházban viszonteladóként (kiskereskedőként) történő regisztrációt kizárólag jogi személy vagy egyéni vállalkozó kezdeményezheti. Az Üzemeltető jogosult, de nem köteles nyilvános adatbázisokból ellenőrizni a Partnerek törvényes működését, így különösen, hogy adószámuk valós-e, továbbá nem állnak-e végrehajtás, felszámolás, végelszámolás vagy csődvédelem alatt.

2.7. A regisztrációt kezdeményező fél (továbbiakban: Partner) az Üzemeltető által igényelt formában (papíron vagy elektronikusan) köteles megadni a pontos nevét (cégnevét, egyéni vállalkozó esetén a vállalkozói igazolványában szereplő teljes nevet) és jogi formáját, cégadatait (székhely, cégjegyzékszám vagy egyéni vállalkozói szám, adószám, cégszerű képviselő neve, ha eltérő: kapcsolattartó személy neve), továbbá elektronikus, esetlegesen telefonos elérhetőségét, továbbá köteles becsatolni a 30 napnál nem régebbi cégkivonatát.

2.8. A regisztrációt követően a Partner jogosult rendelések leadására.

2.9. Felek elfogadják, hogy az adásvételi szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra – a teljesítés helyétől függetlenül – Magyarország joga irányadó.

2.10. Jelen szerződést bármelyik fél a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozatával 15 napos felmondási határidővel felmondhatja.

2.11. Jelen szerződést Eladó azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Vevő

2.11.1. bármely fizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó késedelembe esik,

2.11.2. az ÁSZF által meghatározott lehetőséggel élve a halasztott fizetési kötelezettségét nem teljesíti, a fizetési határidő lejártát követő 5. napon,

2.11.3. a tisztességes verseny követelményeivel össze nem egyeztethető magatartást vagy üzleti gyakorlatot folytat (pl. költség alatti értékesítés/felfaló árazás tilalma), illetve az általánosan elvárható üzleti etikai normáknak nem megfelelően jár el (nem megfelelő fogyasztói tájékoztatás, adóelkerüléssel történő előnyszerzés), vagy az Eladó vagy termékei jóhírét sérti.

2.11.4. előzetes írásos engedély nélkül az Eladó kis- vagy nagykereskedelmi marketing anyagait másolja, illetve az Eladó kis- vagy nagykereskedelmi arculatával összetéveszthető megjelenéssel működik,

2.11.5. ellen végrehajtási eljárás indul, felszámolási eljárást legalább elsőfokon elrendelnek, illetve végelszámolását határozza el, 2.11.7. a Vevő egyéb súlyosan szerződésszegő magatartása esetén, ideértve különösen, de nem kizárólag az Eladó egyéb szerzői vagy védjegyjogi, illetve iparjogvédelmi jogainak vagy forgalmazási jogainak megsértését, vagy az egyébként az Eladóra nézve méltatlan viselkedését.

2.12. Jelen szerződést a Vevő azonnali hatállyal felmondhatja, ha az Eladó

2.12.1. legalább három alkalommal neki felróhatóan a rendeltetészerű használatra alkalmatlan termékeket szállít,

2.12.2. egyéb módon súlyosan szerződésszegő magatartást tanúsít.

2.13. A szerződés azonnali hatályú felmondását követően az Eladó köteles a Vevő Webáruházban történő regisztrációját haladéktalanul törölni, és a jogszabály által megőrzésre kötelezett adatok kivételével a Webáruházban megadott adatait törölni. A szerződés 2.11. pontja szerinti azonnali hatályú felmondása esetén a Webáruházban az Eladó jogosult a Vevő vagy legalább 50%-os befolyást biztosító tulajdonosa részvételével vagy azonos ügyvezetővel működő más vállalkozás újabb regisztrációját megtagadni, illetőleg bármikor utólagosan érvényteleníteni és az itt felsorolt vállalkozások még Eladó által nem teljesített megrendeléseit törölni.

2.14. A szerződés Eladó általi azonnali hatályú felmondását követően a Vevő már folyamatban lévő, de még ki nem fizetett rendelései törölődnek. A szerződés Vevő általi azonnali hatályú felmondását követően a folyamatban lévő megrendeléseket Eladó Vevő választása szerint köteles törölni, vagy a vételár megfizetését követően teljesíteni.

2.15. A Felek megállapodnak, hogy a Vevő kiskereskedelmi tevékenysége során köteles Eladó jó hírét szem előtt tartva eljárni, és a jogszabályoknak, etikai szabályoknak megfelelő tisztességes kereskedelmi gyakorlatot tanúsítani a fogyasztók felé. Vevő köteles a fogyasztói megrendeléseket, panaszokat jóhiszeműen és a tőle elvárható módon méltányosan fogadni és teljesíteni. Kérdés esetén a Vevő köteles kikérni Eladó véleményét.

2.16. FONTOS: A termékadatbázis tartalma és képei a Webshop Logisztika Kft. szellemi tulajdona. Felhasználását bármikor felmondhatja és korlátozhatja, azt a Vevő a szerződés megszűnése után semmilyen formában nem jogosult használni.

3. A vásárlás menete, az adásvételi szerződés létrejötte

3.1. A megrendelés leadásával a Webáruházban történő vásárlás esetén szállítási (adásvételi) szerződés jön létre a Partner és az Üzemeltető között, amely jogviszonyra a megrendelés és visszaigazolás, valamint a jelen ÁSZF rendelkezései egyaránt irányadók. Eltérés esetén első sorban az egyedi rendelés és visszaigazolás feltételei – feltéve, hogy az eltérés kifejezetten megjelölésre kerül –, másodsorban az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni azzal, hogy azokat egymásra tekintettel kell értelmezni.

3.2. Az adásvételi szerződés feltételeit a megrendelés elküldésével a Partner elfogadja. A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a vásárlást e-mailben visszaigazolja. Ha a megrendelés megérkezését visszaigazoló e-mail a vásárlóhoz 48 órán belül nem érkezik

meg, akkor a vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól, nem köteles a megrendelt terméket megvenni, a szolgáltatást igénybe venni. A megrendeléseket a Webáruház automatikusan tárolja elektronikus formában, ezeket a vásárló később visszanézheti. Felek elfogadják, hogy az ily módon kötött szerződés, írásban megkötöttek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A megkötött szerződés, iktatásra nem kerül. Kérés esetén a megrendelésről a megrendelés számának ismeretében az Eladó másolatot küld elektronikus formában. Az Eladó a termékek kiszállításával együtt a jogszabály szerint írásbeli megerősítést küld a szerződésről. Az írásbeli megerősítés a termékekhez küldött számlán is szerepelhet.

3.3. A megrendelések leadása a Webáruházban kizárólag elektronikus úton lehetséges, interneten keresztül a www erotikamarket.hu webcímen található webáruházban. Telefonon, faxon, e-mailen, levélben leadott rendelések nem érvényesek, azokat az Üzemeltető nem teljesíti. A megrendelést a Webáruház csak akkor tudja befogadni és teljesíteni, ha a vásárló a regisztrációs és vásárlási oldalon található mezőket maradéktalanul kitölti. Ennek elmulasztásából eredő károkról, illetve a folyamat közben felmerülő technikai problémákért a Webáruház felelősséget nem vállal. A hibásan vagy nem kellő részletességgel megadott címzési, vagy más adatok, információk esetén felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség a vásárlót terheli.

3.4. Adatbeviteli hibák kijavításának technikai lehetőségei:

Az adatbeviteli hibák javítására a „Megrendelés elküldése” gomb megnyomása előtt van lehetőség. A visszalépéshez a 'Vissza' gombot kell használni. A regisztrációkor megadott adatokat és belépési jelszót bejelentkezés után bármikor meg lehet változtatni a 'Profil' menüpontban. A "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető. A megrendelés elküldését követően észlelt adatbeviteli hiba esetén ezt haladéktalanul jelezni kell az sales@erotikamarket.eu e-mail címen.

3.5. Hiányos elérhetőségi adatok kitöltése esetén a megrendelést az Eladó nem teljesíti.

3.6. A Webáruházban böngészve a kiválasztott, megvásárolni kívánt termékek saját oldalán a „Kosárba” funkcióra klikkelve lehet az egyes termékeket a virtuális kosárba betenni. Minimális rendelési összeg nettó 10.000Ft. A termékek kiválasztását követően a tényleges rendelési folyamatot a „Megrendelés” feliratú gombra kattintva lehet megkezdeni, majd a megrendelő űrlap kitöltésével lehet magát a rendelést elküldeni. A Webáruházban történő első vásárlást megelőzően szükséges regisztrálni, a későbbi rendelések esetén pedig a már létrehozott regisztrációs fiókba kell bejelentkezni. A regisztráció megkönnyíti a későbbi vásárlást és a különböző kedvezmények igénybevételét.

3.7. Nagykereskedelmi bejelentkezés után az oldalon feltüntetett árak minden esetben az ÁFA nélküli nettó árak. A bruttó árak tartalmaznak a 27%-os mértékű általános forgalmi adót. Azoknál a termékeknél ahol 0 (nulla) Ft-os ár szerepel, azok az adott időpontban nem kaphatóak. Az ilyen termékek megrendelése nem érvényes, a 0 forintos ár feltüntetés nem minősül ingyenes ajánlatnak. A vevő által fizetendő összeg az összes megrendelt, raktáron lévő termék összesített vételárából, az ÁFA-ból, valamint futárszolgálat igénybevételével történő szállítás esetén a szállítási díjból áll. A Webáruházban előfordulhatnak elírások, így téves árjelölések (különösen: tizedesjegy hiba, 1,- Ft-os vételár, stb.), a közzétett adatokért az Üzemeltető nem vállal felelősséget, fenntartja a jogot, hogy téves adatfeltüntetést esetén ne fogadja el a megrendelést és ne kössön szerződést, illetőleg a szerződés megkötése esetén attól elálljon a megrendelés várható teljesítése előtt közölt nyilatkozatával.

3.8. Külföldi székhelyű partnerek esetén a nettó ár kerül kiszámlázásra, tekintettel arra, hogy a termékeket a Partner – nyilatkozata alapján – Magyarországon kívülre szállítja. Jelen ÁSZF elfogadása a Partner ilyen tartalmú nyilatkozatának tekintendő. Ebben az esetben a Partner felelőssége az áruk tényleges kivitele az országból, Üzemeltető nem vállal felelősséget a kiszállítás elmaradásáért. Ha a külföldi székhelyű Partner egy megrendelést nem szándékozik kivinni az országból, úgy a megrendeléssel egyidejűleg köteles erről a tényről az Üzemeltetőt tájékoztatni, aki ebben az esetben a hatályos ÁFA-t a számlán feltünteti, és bruttó összegről állítja ki a számlát. Amennyiben a Partner mulasztásából kifolyólag Üzemeltetőt kár éri Partner köteles azt maradéktalanul megtéríteni.

3.9. A Webáruházban feltüntetett árak (az eladó ajánlata) visszavonásig vagy megváltoztatásig érvényesek. A Webáruházban szereplő termékek és készlet-információk tájékoztató jellegűek és a valóságtól eltérhetnek. A raktárkészlet gyors változásai miatt előfordulhat, hogy egyes termékek annak ellenére „raktáron” lévőként szerepelnek, hogy valójában nincsenek raktáron. Az ilyen tévedésekért, illetve a termékek árának elírásáért a Webáruház felelősséget nem vállal, a hiba felismerését követően tájékoztatja a vásárlót és jogosult elállni a rendelés teljesítésétől.

3.10. A fizetendő összeg a megrendelés összesítésekor a Webáruházban megtekinthető, illetve arról Eladó elektronikus visszaigazolást küld Vevő részére. A megrendelések visszavonására vagy módosítására a megrendelés elküldését követően elektronikus úton és telefonon van lehetőség, legkésőbb a megrendelés tárgyát képező csomag futárszolgálat részére történő átadásáig.

3.11. Csomagolás

A megrendelt termékeket a Webáruház minden esetben DISZKRÉTEEN csomagolt küldeményben szállítja, amely csomag sem küllemében, sem a feladó megjelölésében nem utal a küldemény tartalmára. A vásárlók adatait a Webáruház bizalmasan kezeli, így a megrendelőn kívül sem a rendelés tényét sem a megrendelő adatait nem fedi fel másnak, nem adja át más személynek vagy cégnek (kivéve a futár cégeket). (bővebben lásd az Adatkezelés cím alatt)

3.12. Fontos termékjellemzők, méretek

3.12.1. A Webáruházban forgalmazott erotikus ruhaneműk méretezése nagyságban eltér a Magyarországon megszokottól (rendszerint nagyobbak), ezért kiemelten fontos az adott termék oldaláról elérhető mérettáblázat használata. A Webáruház kiemelten kéri minden vásárlóját a méretek pontos kiválasztására, mert a megvásárolt erotikus ruhaneműket higiéniai okok miatt nem áll módjában visszacserélni nem megfelelő méret kiválasztása esetén.

3.12.2. Az oldalon forgalmazott termékkörök: erotikus fehérmemű, intim higiénia, szexuális segédeszközök, krémek, szexuális társasjátékok, óvszerek, ajándéktárgyak, drogériai termékek stb. Minden egyes termék, ami a Webáruházban megtalálható, kizárólag 18 éven felüliek részére ajánlott! Minden termék (különös tekintettel a krémekre, síkosítókra, olajokra, kapszulákra) gyermekek elől gondosan elzárva tartandó!

3.12.3. Az egyes termékek színeit a felhasználó számítógépe a valóságtól eltérően jelenítheti meg, így a színek teljes egyezőségéért az Eladó felelősséget nem vállal.

3.13. Adattovábbítási nyilatkozat: - Simple-n keresztüli fizetési módozat választása esetén elfogadom, hogy a felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerüljenek a OTP MOBIL Szolgáltató Kft.. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére. A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, ország, telefonszám, e-mail cím. Az adattovábbítás célja: a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, a Tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

4. Kiszállítás, személyes átvétel

4.1. A megrendelt termékeket az Eladó futárszolgálat közreműködésével a Partner által megadott címre kiszállítja, illetve azok az Eladó székhelyén személyesen átvehetőek a 4.8. pont szerinti feltételekkel.

4.2. A futárszolgálattal történő kiszállítás esetén a Webáruházban készleten vagy raktáron megjelöléssel feltüntetett termékek esetén a szállítási határidő legfeljebb 10 munkanap, a készleten nem lévő termékek esetén egyedileg egyeztetett időpont. Amennyiben az Eladó a futárszolgálatnak kiszállításra bizonyíthatóan megfelelő időben átadta a termékeket, úgy a szállítási késedelemért nem felel. A Webáruház törekszik a szállítási határidő betartására, azonban nem felel azért, ha a fenti szokásos szállítási idő nem tartható. Az esetleges késedelem esetén a Webáruház törekszik, de nem köteles a vásárlót értesíteni.

4.3. A Partner köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét, a termék darabszámát ellenőrizni és az átvételi elismervényt aláírni. Sérült csomagolás esetén a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni a hibát. Ajánlott a termék

sértetlenségét is átvételkor ellenőrizni, és mennyiségi hiány vagy sérült termék esetén a helyszínen jegyzőkönyvben rögzíteni a hiányt vagy hibákat. A nem sértetlen csomagolású terméket a vásárló csak saját felelősségére veheti át. A jegyzőkönyv felvételének hiányában a mennyiségi kifogásra, továbbá sérült termék miatti szavatossági igények érvényesítésére a lehetőségek korlátozottak. Mennyiségi, illetve sérültség miatti reklamáció akkor fogadható el aggálytalanul, ha a csomag felbontásáról videofelvétel készül, amelyen jó minőségben, egyértelműen látszik, hogy a csomag a felvétel indulásakor bontatlan volt (a csomag minden oldala felvételre kerül), és a felvétel vágtalanul rögzíti a csomag teljes tartalmát.

4.4. Amennyiben kiszállítás során a csomag átvétele sikertelen, ennek tényéről a szállító értesítést hagy, majd legfeljebb két alkalommal ismét kísérletet tesz a csomag kiszállítására. A kiszállítás munkanaponként 9-17 óra között történik. A Partner köteles olyan szállítási címet megadni, ahol a fenti időintervallumban elérhető. A kiszállított csomag diszkrét, így a cím munkahelyi cím is lehet! A sikertelen kiszállítást követően az Üzemeltető a megrendelést érvénytelennek nyilvánítja és törli.

4.5. A szállítási és fizetési feltételek az alábbi linken érhetőek el: https://www.erotikamarket.hu/shop_contact.php?tab=shipping

4.6. A teljesítés Vevő részéről akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a vételárat kiegyenlíti. A teljesítés Eladó részéről akkor tekinthető szerződésszerűnek, ha a megrendelt termékeket a futárszolgálatnak, személyes átvétel esetén a Vevőnek átadja.

4.7. Az Eladó a termékek rendelkezésre bocsátásával egyidejűleg - amennyiben az adott termékhez rendelkezésre áll - köteles a rendeltetészerű használatához szükséges valamennyi okiratot, dokumentációt, így különösen a kezelési útmutatót, valamint a forgalomba hozatalra és a jótállásra vonatkozó okmányokat átadni.

4.8. Érvényes közösségi adószámmal rendelkező külföldi Vevő büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti, hogy minden, a Webshop Logisztika Kft-től rendelt termék Magyarország területén kívül, az Európai Unió más tagállamában kerül kereskedelmi forgalomba. Az irányadó általános forgalmi adó bevallási és fizetési kötelezettségének a Vevő a célállamban köteles eleget tenni, ezzel kapcsolatban a Webshop Logisztika Kft. semmilyen felelősséget nem vállal.

5. Jótállás, szavatosság

5.1. Az Eladó az általa eladott árukra terméktípusoktól függően eltérő, a hatályos jogszabályoknak megfelelő szavatossági időt vállal.

5.2. Az Eladó szavatossági és jótállási felelősségére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (a továbbiakban: Ptk.) foglaltak az irányadóak. A Webáruházban forgalmazott termékekre, tekintettel arra, hogy azokra „az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet” tárgyi hatálya nem terjed ki, kötelező jótállás nem vonatkozik.

5.3. A termékek szavatossági idejét - amennyiben olyan jellegű termékről van szó, ahol ez értelmezhető - a termékek csomagolása tartalmazza. A szavatossági igények teljesítésének feltétele az eredeti számla megléte. A szavatossági igények érvényesítésére egyebekben az a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény szabályai vonatkoznak. A nem rendeltetészerű használatból, tárolásból és sérülésekből eredő hibákra a szavatosság nem vonatkozik.

5.4. A Webáruházban vásárolt termékek vizonteladása előtt a Partner köteles ellenőrizni a termék kifogásolhatatlan állapotát, a csomagolás sértetlenségét, illetve - amennyiben ilyen van - azt, hogy a termék csomagolásán található szavatossági idő letelt-e már. A Webáruházban kizárólag új termékek kerülnek értékesítésre.

5.5. Eladó a Vevő által harmadik személyek felé értékesített termékekkel kapcsolatban keletkezett károkért (ideértve a termékek hibájából fakadó károkat is) nem tartozik kártérítési vagy egyéb felelősséggel. A jelen pontban meghatározottak alól kivételt jelentenek azok a termékek, amelyeket Vevő bizonyíthatóan sértetlen csomagolásban vett át az Eladótól, tekintet nélkül arra, hogy azokat személyesen vette át, vagy futárszolgálat közreműködésével. Amennyiben Vevő a termékeket nem sértetlen csomagolásban vette át Eladótól, úgy erről a tényről az átvételkor jegyzőkönyvet kell felvenni. A termékek Vevő által utólag jelzett sérüléseiért Eladó nem felel. A sérült, hiányos, lejárt szavatosságú terméket a Vevő nem jogosult kiskereskedelmi forgalomban értékesíteni, az ennek megszegésével kapcsolatos károkért való felelősség kizárólag a Vevőt terheli.

5.6. Az Eladó a termékekre a hatályos jogszabályok szerint kellékszavatosságot vállal.

5.7. Az Eladó jelen ÁSZF alapján minden termék esetében hat hónap szavatossági időt vállal a Ptk. rendelkezéseivel összhangban. Eladó szavatossági kötelezettséggel tartozik, amennyiben az eladott termék a teljesítés időpontjában nem felel meg a jogszabályban vagy a szerződésben meghatározott tulajdonságoknak.

5.8. Szavatossági igényét a Partnernek kell igazolnia (a hiba eredetének bizonyítása). Ha a Partner a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy azt ismernie kellett, Eladó mentesül a szavatossági felelősség alól.

5.9. A jótállási és szavatossági igények érvényesítése

5.9.1. A Partner elsősorban - választása szerint - kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott szavatossági igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az az Eladónak a másik szavatossági igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatott dolog hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát, és a szavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott kényelmetlenséget. Cserét akkor tudunk biztosítani, ha a termék rendelkezésre áll, pótolható.

5.9.2. Ha sem kijavításra, sem kicserélésre nincs joga, vagy ha az Eladó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének az előző mondatban írt feltételekkel nem tud eleget tenni - választása szerint - megfelelő árleszállítást igényelhet vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A kijavítást vagy kicserélést - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a jogosultnak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. A Partner a hiba felfedezése után a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül köteles kifogását az Eladóval közölni. A közlés késedelméből eredő kárért a Partner felelős.

5.9.3. Amennyiben a hibásként megjelölt termék nem rendelkezik a hibával, és a bevizsgálás alatt más hiba sem válik felismerhetővé, úgy az Eladót szavatossági kötelezettség nem terheli, a terméket nem cseréli, és vételárát nem téríti vissza. A Partner jogosult ugyanakkor ilyen esetben is a terméket személyesen átvenni, vagy kérni annak saját költségén történő újbóli kiszállítását.

6. A felelősség korlátozása

6.1. A Webáruház áruházban való vásárlás feltételezi a Partner részéről az internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a lehetséges hibákra.

6.2. A Webáruház semmilyen módon nem felelős az alább felsorolt pontokban foglaltak miatt, bármilyen okból is következtek be:

6.2.1. Az interneten küldött és/vagy fogadott bármilyen adat meg nem érkezése, véletlenszerű megváltozása.

6.2.2. Bármilyen működési hiba az internetes hálózatban, ami megakadályozza a Webáruház akadálytalan működését és a vásárlást.

6.2.3. Bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalon.

6.2.4. Bármely nem ajánlott vagy tértivevényes formában küldött levél - függetlenül attól, hogy papír, vagy elektronikus formában érkezett -, de főleg bármilyen adat elvesztése.

6.2.5. Bármely szoftver nem megfelelő működése.

6.2.6. Bármilyen programhiba, rendkívüli esemény vagy technikai hiba következményei.

6.3. A Webáruház nem felelős semmilyen alapon, semmilyen közvetlen vagy közvetett kárért, ami a Webáruház áruházhoz való csatlakozás, a Webáruház megtekintése miatt következett be.

6.4. Partner teljes körű és korlátlan felelősséggel tartozik a más személy személyes adatainak megadásából, illetve webáruházban történő közzétételéből eredő károkért. Az üzemeltető ilyen esetben minden segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

6.5. A Webáruház részét képező nyilvános kommunikációs csatornákat (termékkértelések írása) a Partner saját felelősségére veheti igénybe. A Webáruház automatikusan nem moderált, ugyanakkor, amennyiben jogsértő vagy érdeksértő tartalomra vonatkozó értesítés, bejelentés érkezik, ill. az bármely más módon az üzemeltető tudomására jut, úgy az üzemeltető jogosult bármely tartalom illetve azok része ideiglenes vagy végleges, indoklás nélküli eltávolítására. Ismétlődő, vagy súlyos jogsértést megvalósító magatartás esetén az üzemeltető jogosult az adott felhasználót véglegesen kizárni az oldal használatából, ideértve regisztrációjának törlését is.

6.6. Az Üzemeltető – a jogszabályban kötelezően, eltérést nem engedően előírt esetköröket meghaladóan - kizárja a felelősséget a termék gyártója által közzétett, illetve a termékhez mellékelten a gyártó által biztosított tájékoztatások, termékleírás, használati útmutató és engedélyek, a megadott jellemzők és egyéb dokumentumok helytállóságáért, valóságáért, érvényességéért (abban az esetben sem, ha ezen dokumentumok fordítását az Üzemeltető készíti vagy készítteti el), figyelemmel arra, hogy ezen információt az Üzemeltető is a gyártótól szerzi. Az Üzemeltető továbbá nem felelős azért, hogy ezen dokumentumok tartalma azok kiállítását követően is helytálló, illetve valós.

7. Szerzői jog

7.1. A Webáruház oldalon található valamennyi tartalom (szöveg (cikk, termékismertető, tájékoztató, jelen ÁSZF stb.), ábra, kép, más információ illetve adat), valamint a termékeken található, valamint a termékekhez kapcsolódó tájékoztatókban szereplő valamennyi tartalom (szöveg, ábra, kép, más információ illetve adat), továbbá az adatbázis szerzői jogai térbeli és időbeli korlátozás nélkül a Webáruház üzemeltetőjét illetik meg. Különösen tilos a Webáruházból letöltött tartalmat a Webáruházban történő vásárlástól eltérő célra felhasználni, ezeket átdolgozni, másolni, stb. A Webáruház szerzői és egyéb jogainak megsértése vagy e szerződés megszegése esetén azonnal jogi eljárást kezdeményez a jogsértővel szemben. A Webáruház használatával a Partner elfogadja, hogy az oldal tartalmának másolása vagy az itt meghatározott céltól eltérő felhasználása akkor is jogsértésnek minősül (jelen ÁSZF megszegésének), ha az esetleg nem állna szerzői jogi oltalom alatt. Minden ilyen jogsértés esetén a felhasználó elfogadja, hogy a Webáruház a kárának külön bizonyítása nélkül is **150.000 forint kötbért** köteles fizetni a Webáruház üzemeltetőjének.

7.2. A Webáruház fenntartja a jogot, hogy bíróságok vagy hatóságok előtt eljárást kezdeményezzen minden olyan személy ellen, aki a Webáruház használatával (ideértve a vásárlást is) jogsértést követ el, illetve arra kísérletet tesz. A Webáruház nem vonható felelősségre semmilyen, harmadik személy által valamely felhasználó vagy vásárló rovására elkövetett jogsértés miatt.

7.3. Bármilyen, az oldal használatával vagy az oldallal kapcsolatos jogsértés, vagy az Eladót ért érdeksérelem esetén a Webáruház üzemeltetője jogosult a Partner regisztrációját azonnali hatállyal felfüggeszteni, személyes és egyéb adatait valamint regisztrációját törölni. Az adatok a jogsértéssel vagy érdeksérelemmel kapcsolatos eljárások céljából továbbra is kezelhetők. A fenti lépésekről a Webáruház nem köteles értesíteni a felhasználót.

7.4. A Webáruházra mutató internetes hivatkozás szabadon elhelyezhető. A Webáruház jogosult azonban ennek indoklás nélkül megszüntetését kérni.

7.5. A Webáruház vagy annak bármely része más domainen például keretes alkalmazásként - mintegy saját oldalainak részeként - történő megjelenítése kizárólag előzetes írásos engedély esetén lehetséges.

7.6. Az a weboldal, amelyen a Webáruházra mutató link elhelyezésre kerül, nem keltheti azt a benyomást, hogy a Webáruház üzemeltetője javasolja, támogatja az adott oldalon forgalmazott vagy kínált szolgáltatás vagy termék igénybevételét vagy megvásárlását.

7.7. A linkelő weboldal nem tartalmazhat valótlan információt a Webáruház valamint a linkelő weboldal között fennálló jogviszonyról és a Webáruházról. A Webáruház minden rá mutató hivatkozás alkalmazása ellen fellép, amely árt a Webáruház hírnevének és érdekeinek.

7.8. A Webáruház egyes szolgáltatásai egyedi azonosítót, úgynevezett cookie-t helyeznek el a felhasználó számítógépén. A cookie-k kizárólag a felhasználók „autentikálásának” megkönnyítését szolgálják, más célra az üzemeltető nem veszi azokat igénybe. A cookie-fogadás felhasználói tiltása a Webáruház szolgáltatásai igénybevételének nem akadálya.

7.9. A Webáruház üzemeltetője a regisztrációval **42.000,- Ft+ÁFA** összegnek mint licenccíjnak a Webáruház használója általi megfizetése ellenében (a jelen ÁSZF-módosítás hatálybalépését megelőzően aktív partnereknek ezt az összeget nem kell megfizetnie) a Webáruház használója rendelkezésére bocsátja az automatikusan frissülő termékadatbázisát .xml formátumban. A termékadatbázis mint gyűjteményes mű és annak egyes elemei szerzői jogvédelem alatt állnak, amely jogosultja az üzemeltető, a használó pedig csak a jelen szerződésben meghatározott időtartamra fennálló, nem kizárólagos, másra nem átruházható és nem továbbadható felhasználói jogokat kap abból a célból, hogy a termékeket továbbértékesítse. A jelen szerződés megszűnésekor, illetve 180 nap inaktivitást, vagyis vásárlásmentes időszakot követően a Webáruház használója köteles a termékadatbázist haladéktalanul törölni, eltávolítani, azt a továbbiakban nem használhatja. A Webáruház használója a jelen rendelkezés megsértése esetén köteles **150.000,- Ft kötbért** megfizetni a jelen rendelkezés megsértése esetén.

8. Adatvédelem

A Webáruházban történő adatkezeléséről szóló tájékoztató a https://www.erotikamarket.hu/shop_help.php?tab=terms linken érhető el.

Barion One-Click fizetés (mentett kártyaadatok)

A Barion rendszer lehetőséget biztosít a vásárlóknak a „One-Click” fizetés használatára, mely során a bankkártyaadatok biztonságosan, tokenizált formában kerülnek mentésre. Ennek előnye, hogy a jövőbeni vásárlások gyorsabban, a kártyaadatok újbóli megadása nélkül végrehajthatók. A mentett kártyaadatok bármikor törölhetők a vásárló saját fiókjából az UNAS rendszerben, illetve a Barion felületén keresztül is. A fizetési szolgáltatást a Barion Payment Zrt. biztosítja, MNB engedéllyel rendelkező intézményként.

9. Panaszügyintézés

9.1. A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható cím, telefonszám, elektronikus levelezési cím megegyezik a Webáruház 1.1 pontban rögzített Ügyfélszolgálati címével.

9.2. A Partner panaszát szóban vagy írásban jelentheti be az Ügyfélszolgálaton. Nem minősül panasznak, ha a Partner a Webáruház működésével, tevékenységével kapcsolatosan tájékoztatást, állásfoglalást kér.

9.3. A Webáruház a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Partner a panasz kezelésével nem ért egyet, a Webáruház a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát a Partnernek átadja. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Webáruház a panaszról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát a vevőnek átadja, egyebekben pedig a 9.4 pont szerint jár el.

9.4. Az írásbeli panaszt a Webáruház - törvény eltérő rendelkezése hiányában - harminc napon belül írásban megválaszolja. A rögzített panasznak tartalmaznia kell a panaszos nevét, címét, és a panasz leírását.

Érvényesség: 2025. július 25.

Jelen dokumentum szerzői jogi oltalom alatt áll, másolása, átdolgozása, egyéb engedély nélküli felhasználása tilos!